

עודכן: יולי 2025

מסמך זה מהווה הסכם משפטי מחייב בין משתמש הפלטפורמה (כהגדרתו להלן) לבין החברה המפעילה את הפלטפורמה, והוא מסדיר את תנאי השימוש באתר, באפליקציה ובמערכות התומכות, כמו גם את מדיניות הפרטיות.

1. זהות המפעילה והגדרות

- 1.1. פלטפורמת Vlancer ("הפלטפורמה" או "השירות") מופעלת על-ידי **Vlancer UK Ltd**, חברה בריטית מס' רישום 13948316 שמושבה בכתובת New Cavendish St 64, לונדון, בריטניה ("המפעילה", "החברה", "אנחנו").
- 1.2. "משתמש" – כל אדם או ישות משפטית הנרשמים לפלטפורמה כפרילנסרים, לקוחות, או כל שימוש אחר.
- 1.3. "פרילנסר" – נותן שירות עצמאי, עצמאי מורשה או תאגיד המציע שירותים מקצועיים דרך הפלטפורמה.
- 1.4. "לקוח" – אדם או תאגיד המעוניין להזמין שירותים מקצועיים מפרילנסר באמצעות הפלטפורמה.
- 1.5. "ברیف" – דרישה לשירותים מקצועיים שמוזנת לפלטפורמה על ידי לקוח.
- 1.6. "הצעת עבודה" / Statement of Work – הצעה מקצועית הכוללת היקף עבודה, לוחות זמנים ותמחור, המוגשת ע"י פרילנסר בתגובה לברیف.
- 1.7. "הסכם שירות" – ההסכם המחייב הנוצר ישירות בין הלקוח לפרילנסר לאחר קבלת הצעת העבודה.

2. מהות השירות ומגבלותיו

- 2.1. הפלטפורמה הינה זירה דיגיטלית לתיווך בין פרילנסרים ללקוחות. החברה מספקת תשתית טכנולוגית בלבד ואינה צד להסכם השירות בין הצדדים.
- 2.2. החברה אינה נושאת באחריות לחוזים, תשלומים, איכות השירות או כל נזק ישיר או עקיף הנובע מהשימוש בפלטפורמה, לרבות מחלוקות בין משתמשים.
- 2.3. השימוש בפלטפורמה נעשה על אחריות המשתמש בלבד.

3. הרשמה ושימוש

- 3.1. השימוש בפלטפורמה מותנה ברישום ובאימות זהות בהתאם לשיקול דעת החברה.
- 3.2. המשתמש מצהיר כי הוא בן 18 ומעלה ובעל כשירות משפטית מלאה. במקרה של רישום עבור ישות משפטית, המשתמש מצהיר על סמכותו לחייב את הישות.
- 3.3. החברה רשאית לאמת פרטי משתמשים, כולל אך לא רק: תעודת זהות, פרטי בנק, קורות חיים, המלצות, פרטי חברה ועוד.
- 3.4. החברה רשאית לדחות בקשת רישום או להשעות גישה לפי שיקול דעתה, ללא צורך בנימוק.

4. יצירת הסכמים דרך הפלטפורמה

- 4.1. בריף שמפורסם בפלטפורמה מהווה הזמנה להציע הצעת עבודה.
- 4.2. פריילנסר מגיש הצעת עבודה בהתאם לפורמט המחייב בפלטפורמה.
- 4.3. אישור ההצעה ע"י הלקוח מהווה יצירת **הסכם שירות מחייב** בין הצדדים, מבלי ש-Vlancer תהא צד להסכם.
- 4.4. ניתן לבחור בניהול ההסכם דרך **חוזה חכם (Smart Contract)** אשר מגדיר את אבני הדרך, תנאי תשלום ואמצעי מניעה במקרה של מחלוקת.

5. תשלום, מנויים ועמלות

- 5.1. שימוש בפרופיל בסיסי בפלטפורמה ניתן בחינם. שירותים מתקדמים מוצעים בתשלום מנוי חודשי / שנתי, או לפי עסקה.
- 5.2. פריילנסרים ולקוחות מתחייבים לא לבצע התקשרויות מחוץ לפלטפורמה על עסקאות שנוצרו באמצעותה.
- 5.3. התשלומים מועברים דרך ספקי סליקה מאובטחים (Stripe / Cal.com). החברה אינה שומרת פרטי אשראי.
- 5.4. העברות כספים בין הצדדים יתבצעו בכפוף לתנאים המוגדרים בהסכם השירות ובליוי מערכת הפיקוח של הפלטפורמה.

6. שימושים אסורים

- 6.1. המשתמש מתחייב שלא להשתמש בפלטפורמה לצורך:
 - התחזות או זיוף זהות
 - פרסום מידע שקרי, מטעה או פוגעני
 - הפרת זכויות קניין רוחני
 - קידום עסקה מחוץ לפלטפורמה עבור לקוחות שנמצאו דרכה
 - פריצה או ניסיון חדירה למערכות החברה
- 6.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות להשעות כל משתמש החשוד בהפרת תנאים אלו.

7. פרטיות ומדיניות הגנת מידע

- 7.1. החברה פועלת לפי תקנות **חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981** וכן רגולציית **GDPR האירופאית**.
- 7.2. מידע אישי שנמסר על ידי המשתמשים יישמר במאגרי מידע רשומים, ישמש לצורכי הפעלת השירות, ניתוח סטטיסטי ודיוור ישיר, ויועבר לצדדים שלישיים רק בהתאם לחוק.
- 7.3. המשתמש רשאי לפנות בכל עת לצורך עיון, תיקון או מחיקת מידע אישי.

7.4. הפלטפורמה עושה שימוש בעוגיות (Cookies) ובכלים אנליטיים לצורך חוויית משתמש ושיפור השירות.

8. קניין רוחני

8.1. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות תוכן, קוד, עיצוב, סימני מסחר, שמורות לחברת Vlancer UK Ltd או לצדדים שלישיים המורשים לכך.

8.2. אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, לפרסם או לעשות כל שימוש מסחרי בתוכן הפלטפורמה ללא אישור מפורש מראש ובכתב מהחברה.

9. הגבלת אחריות

9.1. הפלטפורמה מוצעת כמות שהיא ("As Is") והחברה אינה מתחייבת לזמינות מלאה, תוצאות עסקיות או התאמה לצרכים מסוימים.

9.2. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, כלכלי, תוצאתי או אחר, לרבות אובדן הכנסה, עיכוב בפרויקט, או פגיעה במוניטין.

9.3. גבול אחריותה של Vlancer בכל מקרה יוגבל לסכום שהתקבל מהמשתמש בפלטפורמה בשלושת החודשים שקדמו לאירוע.

10. שיפוט וברירת דין

10.1. תנאי השימוש כפופים לדין מדינת ישראל.

10.2. סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.

10.3. יחד עם זאת, החברה שומרת לעצמה את הזכות לפעול גם לפי הדין הבריטי ובבתי המשפט באנגליה, ככל שיידרש.

11. שינויים ועדכונים

11.1. החברה רשאית לעדכן תנאים אלו מעת לעת. עדכון ייכנס לתוקף עם פרסומו בפלטפורמה.

11.2. שימוש שוטף לאחר עדכון התנאים מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

12. יצירת קשר

לשאלות, דיווחים, בקשות או בירורים בנושא תנאי השימוש:

info@vlancer.co.il 